

Intitule MANAGEMENT DE L'AMÉLIORATION CONTINUE : MODE D'EMPLOI POUR LA SIMPLICITÉ ET L'EFFICIENCE

Objectifs

- ◆ Positionner la démarche d'amélioration continue dans la dynamique qualité, évaluation, exigences de fonctionnement et de prestation.
- ◆ Disposer des outils essentiels pour assurer le management d'une démarche qualité progressive, renouvelée et attractive.
- ◆ Satisfaire sans risque d'instrumentalisation aux diverses dispositions, recommandations, attentes et besoins.

Date : 12 Février 2019

Lieu : Besançon ou Dijon

Durée :
1 jour – 7 heures

Tarifs (*)
280 € (Adhérent)
360 € (Non-Adhérent)

Public :
Directeurs, décideurs, gestionnaires, référents qualité.

Méthodes et moyens pédagogiques techniques et d'encadrement
Exposé méthodologique
Echanges sur contextes et expériences
Documentation écrite remise aux participants
A l'issue de la formation, il sera procédé à une évaluation de la formation.

Modalités d'évaluation de la formation
Evaluation à chaud
Evaluation à froid
Elaboration d'un bilan de stage

Modalités de sanction de l'action de formation
Emargement par demi-journée
Attestations individuelles de formation

Intervenant (s):
André LOMBARDET, Consultant chercheur à l'IRDESS

Pré-requis

Aucun prérequis spécifique

Programme

- L'amélioration continue, un univers en 4 D: 2 niveaux et 2 natures d'intervention pour une offre de service.
- La description des processus, un référentiel préalable à toute organisation, et base de l'évaluation et de l'évolution.
- Les instances, outils et supports de suivi pour animer une démarche et un plan d'action pérenne.
- L'intégration du plan d'amélioration dans les exigences et échéances du projet d'établissement, des évaluations internes et externes.

(*) : Tarifs TTC, Hors frais de restauration. Une participation gratuite pour tout administrateur d'association accompagnant un stagiaire salarié de la structure (dans la limite des places disponibles)